



Žmonių su judėjimo negalia kelionių ypatumai



Ginta Žemaitaitytė- Buinevičė,
Lietuvos žmonių su negalia sąjunga

Prieinamas turizmas/turizmas visiems. Kas tai?

Prieinamas turizmas – veikla, kuria užtikrinama, jog turistinės vietovės, turizmo produktai ir paslaugos yra prieinami visiems žmonėms, nepriklausomai nuo jų fizinių apribojimų, negalios ar amžiaus.



Prieinamas turizmas nėra „ypatingas/specialus“

Tai turėtų būti integruota visų rūšių pasiūlymų dalis:

- Apgyvendinimas
- Laisvalaikis
- Kultūra
- Gastronomija
- Konferencijos ir mugės
- Edukacijos
- Kelionės su vaikais
- Religija
- Sportas ir renginiai
- Šventės



Patirtis

Lietuvos turizmo srityje jaučiamas didelis neatitikimas tarp turizmo paslaugų paklausos ir pasiūlos individualių poreikių turintiems žmonėms, nes netenkina gana didelės žmonių grupės poreikių.



Prieinamas turizmas Lietuvoje

- Nepaisant, kad yra daugybė įvairių reglamentų, deklaracijų, rekomendacijų Lietuvoje kol kas visiems prieinamo turizmo nėra.
- Yra tik epizodiniai prieinamo turizmo reiškiniai – prieinamas viešbutis, regioninio parko lankytojų centras ar pojūčių takas, tačiau bendros šalies vizijos bei strategijos nėra.
- Nepakankamas turizmo paslaugų prieinamumas žmonėms su negalia.
- Mažai teikiama informacijos apie neįgaliųjų turizmo galimybes.
- Neįgaliųjų turizmas neišnaudota turizmo rinkos dalis.
Problemos keliaujant individualiai, grupėmis ar į konferencijas.
- Lietuvos turizmo infrastruktūra mažiausiai pritaikyta žmonėms su negalia Baltijos šalyse.

ES fondų investicijos turizmui (pagal Ekonomikos ir inovacijų ministerijos priemones)

- **2007- 2013** m. – ES fondų finansavimas 241,8 mln. Eur.
- **2014 - 2020** m. – ES fondų finansavimas 23,0 mln. Eur.
- **2021- 2027** m. – ES fondų finansavimas -?



ISO 21902, Turizmas ir susijusios paslaugos – Prieinamas turizmas visiems – Reikalavimai ir rekomendacijos

2021 m. liepos mėn. Tarptautinės standartizacijos organizacijos (ISO) paskelbė pirmąjį pasaulyje prieinamo turizmo standartą ISO 21902 “Tourism and related services – Accessible tourism for all – Requirements and recommendations.”

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:21902:ed-1:v1:en>

Pasitelkus 82 ekspertus ir daugiau nei 35 šalių, Standarto kūrimą koordinavo Pasaulio turizmo organizacija ir Ispanijos standartizacijos asociacija.

Kas trukdo žmonėms su negalia keliauti?

Aplinkos barjerai (arba kliūtys)

- Nepritaikytas transportas
- Architektūriniai
- Komunikaciniai
- Kelionės planavimo

Socialiniai barjerai

- Mokymų turizmo srityje dirbantiems žmonėms stoka.
- Sąmoningumo apie pritaikymą (prieinamumą) stoka.
- Požiūrio barjerai.



Yra daug visokių reguliacinių teisės aktų, įvairių dokumentų, deklaracijų. Institucijos visą dėmesį sutelkia į kliūtis aplinkoje, tačiau svarbiausia yra panaikinti kliūtis galvose!

Realybę
atitinkančios
informacijos
turėjimas,
sutaupyto
laiko, leisto
išvengti
nepatogių
situacijų

Simbolių paaiškinimai:



Dėl apsilankymo būtina susitarti iš anksto

Visiting must be arranged in advance
Визит должен быть согласован заранее
Besuch nach Vorabsprache



Pastatą galima apžiūrėti tik iš išorės

The building can be viewed only from outside
Здание можно осмотреть только снаружи
Das Gebäude ist nur von Außen zu besichtigen



Lankymui pritaikyta tik dalis pastato

Only part of the building is adapted for visitors
Только часть здания адаптирована для посещения
Für den Besuch angepasster Teil des Gebäudes



Lankytis galima tik su pagalba

Visiting is only possible with assistance
Посещение возможно только с помощью
Besuch ist nur mit Hilfe möglich



Universaliai pritaikyta lankytis visiems

Accessible For all
Беспрепятственно доступно для всех
Universell angepasst für alle



Yra neįgaliųjų automobilių parkavimo vietos

Parking spaces for people with disabilities
Места для стоянки автомобилей маломобильных людей
Es gibt Parkplätze für die Behinderten



Nelygus grindinys / akmenys / smėlis / žvyras

Uneven pavement / stones/sand / gravel
Неровная мостовая / камни / песок / гравий
Unebener Boden / Steine / Sand / Kies



Neįgaliams pritaikytas atskiras įėjimas

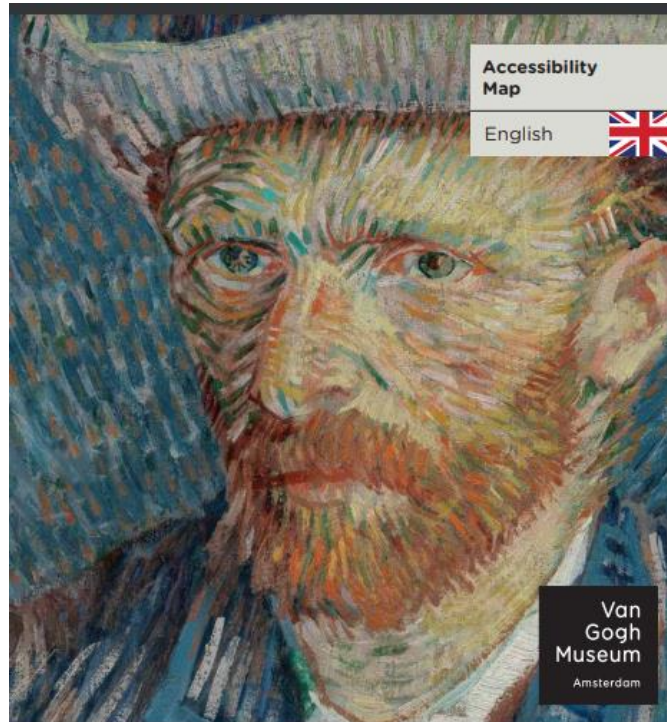
Separate entrance adapted for people with disabilities
Отдельный вход адаптирован для маломобильных людей
Für die Behinderten angepasster einzelner Eingang



Prie įėjimo įrengtas pandusas / nuovaža

Ramp / loading ramp at the entrance
У входа установлен пандус / скат
Am Eingang eingerichtete Rampe / Laderampe

Nepakanka objektą ar paslaugas pritaikyti žmonėms su negalia, svarbu skleisti informaciją apie tai!



Welcome to the Van Gogh Museum

Here you will learn everything there is to know about Vincent van Gogh and his contemporaries. The museum is accessible to everybody. All floors are easy to reach using the lift, there are multiple disabled toilets and baby changing rooms, and wheelchairs, wheeled walkers and prams are available at the museum.



Information Desk

The Information Desk in the Entrance Hall has all the information you need on our activities, lectures, tours, treasure hunts, schools programme, exhibitions and the artworks in the museum collection. Our staff will be happy to help you.

Activities

The Van Gogh Museum offers a range of activities for disabled visitors.



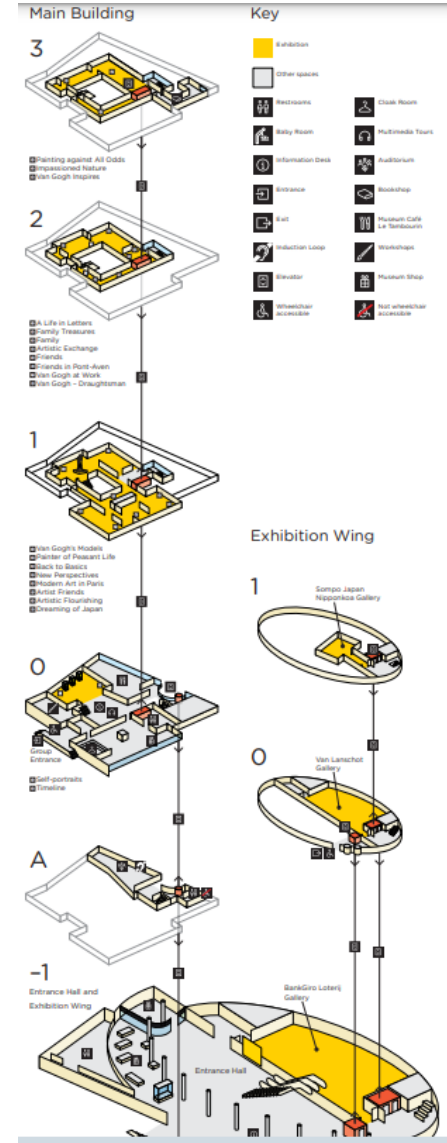
Museum Shops

Visitors using a wheelchair are advised to visit the museum shops on -1 and the ground floor. The bookshop on the third floor is also accessible for wheelchairs.



Museum Café Le Tambourin

Located on the ground floor of the Main Building, Le Tambourin offers a varied selection of freshly-prepared

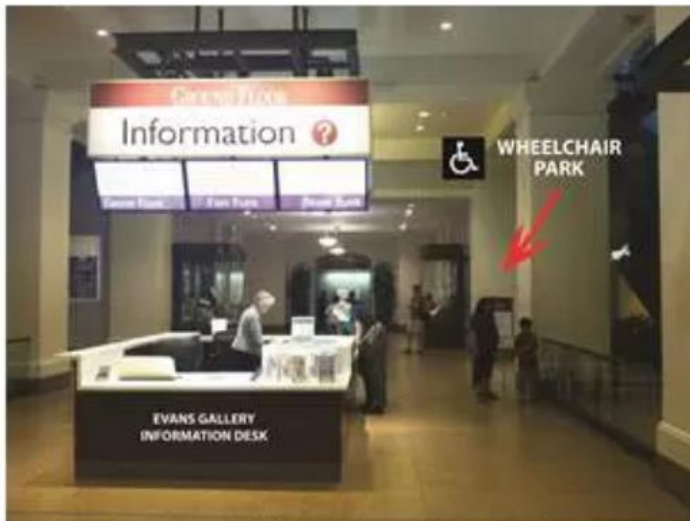


Mandagumo vežimėliai žmonėms su negalia

Kad muziejus taptų dar labiau prieinamas judėjimo negalią turintiems lankytojams, vertėtų turėti neįgaliųjų vežimėlius.

- **Svarbu:**

- Vežimėliai turi būti nemokami,
- Vežimėliai turėtų būti lengvai valdomi, techniškai tvarkingi ir pan.
- Vežimėliai turėtų būti prie įėjimo durų ar kt. vietoje, kur lankytojai lengvai juos pamatytų.



Euro raktas



Euro Key



RADAR Key

Tai yra užrakinimo sistema, leidžianti žmonėms su fizine negalia nemokamai patekti į patalpas: pavyzdžiui, neįgaliesiems pritaikytus lifthus ir rampas, viešuosius tualetus greitkeliuose, traukinių stotyse, pėsčiųjų zonose, prekybos centrus, muziejus, valstybines institucijas ir kt.

Euro raktas įteikiamas žmonėms su negalia. Tai įtraukia:

- Žmonės, judantys neįgaliųjų vežimėliais ar turintys kitas sunkias judėjimo negalias;
- Žmonėms su regėjimo negalia;
- Žmonės, nešiojantys stomą;
- Akli žmonės;
- Žmonės, turintys lėtinių žarnyno ar šlapimo takų problemų;
- Kiti asmenys, kuriems gali prireikti pagalbos.



accessaloo

- The toilet is locked, key to enter was requested.
- Accessible main entrance, through and/or marked as automatic door
- Toilet entrance door width
- Allows for a right hand toilet
- Allows for a left hand toilet
- Allows for turning code reader in the available space
- Support / Folding table (horizontal or vertical grab bars)
- There is an alarm cord that triggers outside whether it's connected to the

accessaloo

Rate this too yourself

Write a review

Reviews

Disabled Accessible Travel 19 Jun 2019, 17:35

★★★★★

Toilet: The door that leads to the toilet area require quite some pulling force, but the staff is really helpful in assisting. The second door is a sliding door with wide entry. And on to the room, it has a great space for parking space.

Facilities: The toilet has a parallel grab bar on each of the water closet, both providing to let paper. The distance is provided a side the sink. The soap dispenser is comparatively high, it activates by motion sensor, however.

General accessibility: The restaurant is accessed via automatic sliding doors, this entrance has a smooth in level. The doors are wide, unwell as the space of the food and service at Bick is amazing. It is M number one pick in Barcelona!

Opening hours: Daily from 1 pm to 4pm, and 8pm to

accessaloo

Map of Europe showing location pins across various countries including United Kingdom, France, Portugal, Poland, and Greece.

NEARBY FAVORITES ADD A LOO MY LOCATION SHARE

Share **accessaloo** with family & friends!

CLICK HERE

POWERED BY DISABLED ACCESSIBLE TRAVEL

accessaloo

Libreria Negrada Sanja i Josep IV

Bar, Restaurant

Drets de l'Escompte, Carrer de Bona 64, 08209, ES

★★★★★

are **accessaloo** with family & friends!

CLICK HERE

POWERED BY DISABLED ACCESSIBLE TRAVEL



Europos žmogaus su negalia kortelė – kas tai?



Europos žmogaus su negalia kortelės tikslas – palengvinti laisvą žmonių su negalia judėjimą ES užtikrinti neįgaliųjų galimybes naudotis vienodais privalumais įvairiose valstybėse narėse kultūros, laisvalaikio bei sporto paslaugų sektoriuose. Tai reiškia, kad kortelės turėtojai galėtų gauti daugiau nuolaidų ar papildomų privilegijų lankydami muziejuose, pramogų parkuose ar kitose laisvalaikio vietose visoje ES. Be to, ši kortelė leistų įrodyti, kad žmogus turi negalią, net jei ji nematoma.

Šiuo metu neįgaliojo statuso tarpusavio pripažinimo sistemos ES valstybėse narėse nėra, dėl to po ES keliaujantiems neįgaliesiems gali kilti sunkumų.

Prieinamo turizmo grandinė

Figure 25: The accessible tourism value chain shown as a sequence of interconnected services and activities.



Tourism Chain

(Source ADAC 2003)

Source: ADAC 2003

Prieinamumą pagerintų IT naudojimas

- Esant suvaržymams keliauti.
- Nesant gero prieinamumo.
- Kaip atskiras keliavimo būdas.



Hapsalu pilis, Estija

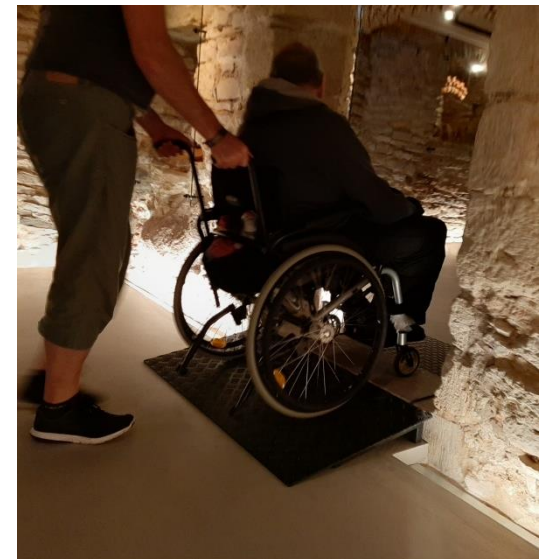
Estijos architektūrinis perlas – Hapsalu pilis. Pilis pastatyta XIII a. Tai viena geriausiai išlikusių pilių Estijoje ir vieni garsiausi vaiduoklių namai Europoje. Tai bene geriausiai žmonėms, judantiems neįgaliejių vežimėliais, pritaikyta mano aplankyta pilis.



Takas per akmeninį grindinį įrengtas patogiai važiuoti vežimėliu



Žmonėms su negalia įrengtas tualetas



Per slenksčius įrengti nuolydžiai, dėl patogaus nuvažiavimo

Estija atidarė novatorišką prekybos centrą pritrauksiantį iš turizmo 13 mln. Eurų

Komplekso teritorija atitinka universalaus dizaino principus.

Į komplekso teritoriją integruoti tarptautiniai transporto vartai bei didžiausias Baltijos šalyse pramogų ir atradimų centras. Ekspertai skaičiuoja, kad šio centro atidarymas Estijos įplaukas iš turizmo padidins 13 mln. eurų per metus, pritraukdamas per 300 tūkst. lankytojų.





Machu Picchu Is Now Wheelchair Accessible For The First Time Ever

By Alana Young 26 April 2019



Laju takas



Lygių galimybių kontrolierė:
medžių lajų takas
Anykščiuose nėra tinkamas
lankytojams su negalia



Ant šio turėklo Neapolyje yra Brailio raštu apibūdintas vaizdas!



Dėkoju už dėmesį!



Ginta Žemaitaitė - Buinevičė

Lietuvos žmonių su negalia sąjunga

Gėlių g.7, Vilnius, www.negalia.lt

Ginta.zemaitaityte@gmail.com