

MOKYMŲ PROGRAMŲ TRUMPI APRAŠAI

Mokymai socialinių darbuotojų padėjėjams

1.1.4.1. Darbo ypatumai, bendravimo įgūdžių lavinimas, dirbant su tėvų globos netekusiais vaikais/arba tėvų neprižiūrimais vaikais (P1)

Trukmė 24 ak.val. (3 dienos)

Šioje programoje **dalyviai sužinos** apie vaikų gebėjimus ir poreikius skirtingais amžiaus tarpsniais. Naudojant interaktyvius metodus mokysis, kaip kalbėti su vaikais, kad būtų jų išgirsti ir kaip klausytis, kad vaikai dalintųsi savo sunkumais ir išgyvenimais. Supras, kas skatina vaikus neklausyti ir elgtis netinkamai, kokie drausminimo būdai padeda vaikams mokytis išlaukti, susitvardyti, prisiimti atsakomybę. Sužinos kaip sudaryti taisykles, kad jų būtų laikomasi. Per praktines užduotis seminaro dalyviai atras, kokio palaikymo vaikams labiausiai reikia iš suaugusiųjų, kai jie pyksta, liūdi, bijo, išgyvena netektį.

1.1.4.2. Darbo ypatumai, bendravimo įgūdžių lavinimas, dirbant su vaikais, turinčiais proto, psichikos ir (ar) kompleksinę ar fizinę negalią, ir jų šeimomis (P2)

Trukmė 24 ak.val. (3 dienos)

Mokymų tikslas - supažindinti socialinio darbuotojų padėjėjus su asmenų, turinčių proto ir/ar psichikos negalią poreikiais ir pažeidžiamumu, socialiniais ir psichologiniais bendravimo ypatumais, darbo ir bendravimo su vaikais, turinčiais proto, psichikos ir (ar) kompleksinę negalią, ir jų šeimomis specifiškumu ir suteikti žinių apie pagrindinius darbo etikos principus ir vertybes, bendradarbiavimą su kitais specialistais, siekiant veiksmingai teikti paslaugas.

Mokymų metu **socialinio darbuotojų padėjėjai** bus supažindinti su sudėtingų situacijų bei konfliktų valdymo strategijomis ir metodais, pristatomi naudojami klientų poreikių vertinimo instrumentai.

Mokymų metu daugiau nei pusė laiko bus skiriama **praktinėms užduotims**, atlikdami kurias socialinių darbuotojų padėjėjai lavins gebėjimus taikyti įgytas žinias analizuodami konkrečias socialinės veiklos situacijas bei praktinius atvejus, turės galimybę praktiškai išbandyti pristatytus klientų poreikių vertinimo instrumentus.

Išklausęs mokymus pagal Programą socialinio darbuotojo padėjėjai žinos ir gebės:

- Identifikuoti vaikų raidos sutrikimų grupes ir jų derinius;
- Valdyti bei spręsti sudėtingas/konfliktines situacijas;
- Tinkamai ir profesionaliai bendrauti su neįgalaus vaiko šeimos nariais;
- Konstruktyviai bendradarbiauti su kitais specialistais, teikiančiais paslaugas klientams;
- Taikyti praktikoje klientų poreikių vertinimo instrumentus;
- Teikti patarimus apie saugios aplinkos kūrimą bei pritaikymą, atsižvelgiant į negalios specifiką;
- Laikytis socialinio darbo etikos principų.

1.1.4.3. Darbo ypatumai, bendravimo įgūdžių lavinimas, dirbant su senyvo amžiaus asmenimis ir jų šeimomis (P3)

Trukmė 24 ak.val. (3 dienos)

Mokymų tikslas : suteikti šios programos dalyviams teorinių žinių apie socialinės pagalbos proceso senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms ypatumus bei formuoti įgūdžius šiuos procesus atpažinti ir tinkamai į juos reaguoti. Supažindinti su teoriniais senėjimo aspektais, senyvo asmens sveikatos pokyčiais bei jų daromą įtaką jo psichologinei savijautai. Pristatyti pagrindinius darbo su senyvo amžiaus asmenimis ir jų šeimomis principus, apžvelgiant į socialinės izoliacijos, sumažėjusio fizinio aktyvumo bei aktyvios veiklos trūkumo įtakas senyvam asmeniui. Supažindinti su senyvo amžiaus asmenų pagalbos poreikių įvertinimo procesu socialinio darbuotojo padėjėjo darbe. Išnagrinėti profesinio santykio užmezgimo ypatumus bei ribas. Atskleisti papildomo užimtumo svarbą ir galimybes. Apžvelgti dažniausiai pasitaikančias konfliktines situacijas, susijusias su socialinių paslaugų teikimu senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms bei jų

prevencijos galimybes. Praktinių mokymų metu bus naudojama visa eilė patyriminio mokymo metodų, suteikiančių galimybę asmenims patirti mokymosi turinį.

Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo žinos:

- teorinius senėjimo aspektus, išmanys pagrindinius darbo su senyvo amžiaus asmenimis ir jų šeimomis principus,
- žinos pagrindinius papildomo užimtumo metodus bei būdus.

Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:

- vykdyti individualią pagalbą klientui programą bei užmegzti tinkamą terapinį santykį su klientu bei jo šeimos nariais,
- taikyti papildomo užimtumo metodus,
- numatyti konfliktinių situacijų užuomazgas bei jas konstruktyviai išspręsti.

1.1.4.4. Darbo ypatumai, bendravimo įgūdžių lavinimas, dirbant su senyvo amžiaus asmenimis, kuriems teikiamos socialinės paslaugos namuose (P4)

Trukmė 24 ak.val. (3 dienos)

Mokymų tikslas :suteikti šios programos dalyviams teorines žinias apie pagalbos proceso teikiant socialines paslaugas namuose senyvo amžiaus asmenims ypatumus bei formuoti įgūdžius šiuos procesus atpažinti bei tinkamai į juos reaguoti. Mokymų metu bus siekiama supažindinti su teoriniais senėjimo aspektais, senyvo asmens sveikatos pokyčiais bei jų daromą įtaką jo psichologinei savijautai; Pristatyti pagrindinius darbo su senyvo amžiaus asmenis namuose principus, apžvelgiant į socializacijos trukdžių keliamus sunkumus psichologinei žmogaus savijautai bei adaptacijai. Supažindinant su pagrindiniais pagalbos proceso padedant senyvo amžiaus asmenims namuose organizavimo ypatumais bus nagrinėjami profesinio santykio teikiant paslaugas senyvo amžiaus asmenims jų namuose užmezgimo ypatumai bei ribos. Mokymu metu bus supažindinama su saugios aplinkos namuose kūrimo elementais, atskleidžiama papildomo užimtumo svarba ir galimybės, teikiant paslaugas senyvo amžiaus asmenims jų namuose.

Šioje mokymų programoje taikant teorinius ir praktinius darbo metodus (patyriminį mokymą, situacijų modeliavimą bei analizę) programos dalyviai bus mokomi efektyviai teikti socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų individualumą, poreikius, galimybes, sveikatos ir emocinę būklę.

Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo žinos:

- teorinius senėjimo aspektus, išmanys pagrindinius darbo su senyvo amžiaus asmeniu principus,
- žinos pagrindinius papildomo užimtumo metodus bei būdus, konfliktų ir krizių valdymo būdus,
- išmanys kompensacinės technikos panaudojimo galimybes.

Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:

- vykdyti individualią pagalbą klientui programą bei užmegzti tinkamą terapinį santykį,
- numatyti konfliktinių situacijų užuomazgas bei jas tinkamai išspręsti,
- profesionaliai reaguoti krizinėse situacijose bei teikti socialinio darbo paslaugas namuose pagal savo veiklos profilį, sukuriant saugią aplinką klientui jo namuose.

1.1.4.5. Darbo ypatumai, bendravimo įgūdžių lavinimas, dirbant su suaugusiais asmenimis, turinčiais proto, psichikos ir (ar) kompleksinę negalią, ir jų šeimomis (P5)

Trukmė 24 ak.val. (3 dienos)

Mokymų tikslas - pagilinti socialinių darbuotojų padėjėjų socialinio darbo žinias, gerinant bendravimo su neįgaliaisiais bei jų šeimos nariais įgūdžius. Darbuotojams bus suteikiama teorinių žinių apie proto, psichikos ir kompleksinės negalių pobūdį ir jų skirtumus, teoriškai ir praktiškai supažindinama su negalia turinčių asmenų norų ir poreikių vertinimu, individualaus plano sudarymu, paslaugų planavimu, jų teikimu, proceso stebėjimu ir darbo rezultatų vertinimu. Pristatoma grįžtamojo ryšio tarp kliento ir darbuotojo svarba paslaugų teikimo, bendravimo ir bendradarbiavimo procese. Suteikiama teorinių žinių ir praktinių įgūdžių sprendžiant konfliktus tarp neįgaliųjų, šeimos narių, specialistų, mokoma atpažinti krizines

situacijas bei taikyti konflikto sprendimo įveikos būdus ir metodus. Ugdomi, lavinami bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžiai tarp klientų, artimųjų ir specialistų.

Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:

- Atlikti asmenų su negalia norų ir poreikių įvertinimą.
- Sudaryti individualų paslaugų teikimo planą.
- Suvokti savo darbo rezultatus, juos įvertinti bei reflektuoti.
- Reaguoti ir spręsti konfliktines situacijas, išylančias darbe su neįgaliaisiais ir jų šeimos nariais.
- Pasirinkti ir taikyti bendravimo būdus užtikrinančius konfliktinių situacijų prevenciją tiesioginiame darbe.

1.1.4.6. Darbo su agresyviais klientais įgūdžių lavinimas, konfliktų su klientu prevencija arba įveikimo būdai (P6)

Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)

Mokymų tikslas - suteikti socialinių darbuotojų padėjėjams specifinių teorinių žinių bei apmokyti prevencijos priemonių ir praktinių įgūdžių tiesioginiam darbui su agresyviais ir konfliktiškais klientais. Pristatyti frustracijos bei pykčio kaip emocijos sampratą, raišką, psichologinius ir fiziologinius požymius. Supažindinti su klientų agresyvaus elgesio priežastimis bei apmokyti agresyvaus elgesio rizikos įvertinimo. Suteikti praktinių žinių apie konfliktinių situacijų analizę ir lavinti konfliktinių situacijų prevencijos įgūdžius. Apmokyti agresijos įveikos praktinių įgūdžių, analizuojant atvejus iš dalyvių darbinės praktikos, taip pat nagrinėjant veiksnius, į kuriuos būtina atsižvelgti, vertinant agresijos riziką konkrečiose situacijose. Suteikti teorinių ir praktinių žinių apie kliento pasipriešinimą, jo įveiką, bei pykčio suvaldymo strategijas.

Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:

- Atpažinti pykčio emocijos psichologinius ir fiziologinius požymius;
- Įvertinti agresyvaus elgesio pasireiškimo riziką, atsižvelgiant į jį prognozuojančias tendencijas kliento elgesyje bei verbalinėje išraiškoje;
- Taikyti konfliktinių situacijų prevencijos principus kasdieniame tiesioginiame darbe su klientais;
- Naudoti kliento agresijos įveikos strategijas;

Mažinti klientų pasipriešinimą intervencijoms bei taikyti pykčio suvaldymo strategijas.