

## MOKYMŲ PROGRAMŲ TRUMPI APRAŠAI

### Mokymai socialiniams darbuotojams

#### 1.1.2.1. Specialiųjų socialinio darbo žinių gilinimas, dirbant su socialinės rizikos šeimomis ir jų vaikais (S1)

##### Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)

Seminaro dalyviai įsigilinę į pagrindines prierašumo teorijos tezes geriau supras, kodėl socialinės rizikos šeimų tėvai nepasirūpina savo vaikais, o kartais net elgiasi su jais labai žiauriai ir neapgalvotai. Išanalizavę tėvų patirtas traumas (skyrybos, gyvenimas globos įstaigose, smurtas), lengviau atras tinkamus būdus prieiti prie tėvų ir padėti suprasti savo vaikų sunkumus.

Kadangi nemažai dėmesio bus skiriama šeimų resursų atpažinimui, seminaro dalyviai išmoks pastebėti ir įvardinti teigiamus pokyčius tėvų – vaikų santykiuose. Seminaro metu bus pristatyta ir praktiškai išbandoma tėvystės įgūdžių ugdymo metodika, apimanti tiek tėvų – vaikų santykių gilinimo, tiek drausminimo dalis. Dalyviai įgis atskirų metodų vedimo patirties, gebės pasirinkti ir pritaikyti konkrečius tėvystės įgūdžių lavinimo būdus dirbant ir individualiai, ir su tėvų grupėmis, tiek su mažai motyvuotais, tiek ir su motyvuotais keistis tėvais.

Geriau supratę šeimose taikomų fizinių bausmių naudojimo motyvus, seminaro dalyviai padės tėvams naudoti alternatyvias elgesio koregavimo technikas.

#### 1.1.2.2. Specialiųjų socialinio darbo žinių gilinimas, dirbant su socialinės rizikos vaikais (S2)

##### Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)

**Mokymų tikslas** – supažindinti socialinius darbuotojus dirbančius su vaikais ir paaugliais su patirtinio ugdymo metodu kaip galimybe intervencijai.

Tiek praktinė patirtis tiek ir moksliniai tyrimai sutinka, kad dirbant su rizikos grupės vaikais ir paaugliais ypatingai veiksmingos yra bendrąsias kompetencijas stiprinančios ugdymo intervencijos. Patirtinio ugdymo metodas yra vienas veiksmingiausių bendrąsias kompetencijas (gebėjimą bendrauti, gebėjimą veikti drauge su kitais žmonėmis, gebėjimą planuoti ir imtis iniciatyvos, gebėjimą tobulėti ir kt.) stiprinančių metodų.

**Mokymų programos uždaviniai:** Aptarti patirtinio ugdymo ir ypatingai patirtinio refleksyvaus ugdymo vietą socialinio darbo intervencijos technikų įvairovėje, pristatyti pagrindines teorines patirtinio ugdymo prielaidas, principus ir ugdytojo atsakomybes.

Sukurti galimybę dalyvaujantiems asmeniškai ir grupėje patirti patirtinio ugdymo metodą bei išanalizuoti jo pritaikymo galimybes dirbant su rizikos grupės vaikais.

Susiplanuoti patirtinio ugdymo taikymą, dirbant su rizikos grupės vaikais, kasdienėje praktikoje.

##### Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo žinos:

- Teorinius ir filosofinius patirtinio ugdymo metodo pagrindus
- Pagrindinius patirtinio ugdymo dirbant su vaikais ir paaugliais principus
- Vedančiojo atsakomybes ir vaidmenis dirbant su vaikais ir paaugliais patirtinio ugdymo metodu
- Vertinimo ir įsivertinimo svarbą ir skirtingus būdus patirtiniame ugdyme
- Patirtinio ugdymo galimybes ir ribas socialinio darbo su rizikos vaikais ir paaugliais praktikoje

##### Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:

- Taikyti patirtinio ugdymo metodą ar jo elementus kasdienėje darbo su rizikos vaikais ir paaugliais praktikoje
- Kurti ir palaikyti ugdomąjį santykį su rizikos vaikais ir paaugliais
- Plačiau taikyti humanistinius ir egzistencinius principus socialinio darbo praktikoje
- Kurti galimybes rizikos vaikams ir paaugliams patiems įsivertinti savo patirtį ir apsispręsti dėl norimų pokyčių.
- Mokyti ir tobulėti patirtiniu būdu

### 1.1.2.3. Specialiųjų socialinio darbo žinių gilinimas, dirbant su socialinės rizikos asmenimis, sergančiais priklausomybės ligomis, ir jų šeimomis (S3)

#### Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)

**Mokymų tikslas:** supažindinti su socialinio darbo specifika, dirbant su asmenimis, turinčiais priklausomybę nuo alkoholio, narkotinių medžiagų, azartinių lošimų.

**Mokymų uždaviniai:** apibūdinti pagrindines teorines perspektyvas, aiškinančias patologines priklausomybes, jų rūšis, simptomus, prevenciją ir intervencijos ypatumus; paaiškinti priklausomybių raidos dinamiką ir veiksnius, įtakojančius priklausomybių raidą; paaiškinti socialinio darbuotojo vaidmenį skirtinguose priklausomybių gydymo etapuose; atlikti motyvuojantį interviu; planuoti pagalbos tęstinumą įvertinus pagalbos efektyvumą; dirbti daugiaprofesinėje komandoje teikiant pagalbą sergantiems liguistomis priklausomybėmis.

**Išklausęs mokymus asmuo gebės:** apibūdinti pagrindines teorines perspektyvas, aiškinančias patologines priklausomybes, rūšis, simptomus, prevenciją ir intervencijos ypatumus. Paaiškinti priklausomybių raidos dinamiką ir veiksnius, įtakojančius priklausomybių raidą.

Paaiškinti socialinio darbuotojo vaidmenį skirtinguose priklausomybių gydymo etapuose. Atlikti motyvuojantį interviu bei intervenciją pagal Landau. Planuoti pagalbos tęstinumą įvertinus pagalbos efektyvumą. Dirbti daugiaprofesinėje komandoje teikiant pagalbą sergantiems liguistomis priklausomybėmis.

### 1.1.2.4. Specialiųjų socialinio darbo žinių gilinimas, dirbant su smurtą patyrusiais asmenimis (S4)

#### Trukmė 24 ak.val. (3 dienos)

**Mokymų tikslas:** Mokymų tikslas – skleisti novatoriškus socialinio darbo metodus ir perteikti efektyvią socialinio darbo su smurto problemų turinčiomis šeimomis patirtį.

**Mokymų uždaviniai:** apibūdinti pagrindines teorines perspektyvas, aiškinančias smurto rūšis ir jų paplitimą; paaiškinti smurtą patiriančių ir patyrusių asmenų elgesio modelius, smurto dinamiką ir veiksnius, įtakojančius smurto paplitimą; paaiškinti socialinio darbuotojo vaidmenį skirtinguose smurto vystymosi etapuose; vystyti įgūdžius atlikti motyvuojantį interviu, intervenciją, esant ūmiai krizei; lavinti socialinių darbuotojų įgūdžius planuoti pagalbos tęstinumą, įvertinti pagalbos efektyvumą; lavinti įgūdžius dirbti tarpdisciplininėje komandoje teikiant pagalbą smurtą patyrusiems, patiriantiems, smurtaujantiems asmenims; lavinti įgūdžius atlikti smurto prevenciją vaikams, remiantis bihevioristine ir kognityvine teorinėmis perspektyvomis.

**Išklausęs mokymus asmuo gebės:** apibūdinti pagrindines teorines perspektyvas, aiškinančias smurto rūšis ir jų paplitimą. Paaiškinti smurtą patiriančių ir patyrusių asmenų elgesio modelius, smurto dinamiką ir veiksnius, įtakojančius smurto paplitimą. Paaiškinti socialinio darbuotojo vaidmenį skirtinguose smurto vystymosi etapuose. Atlikti motyvuojantį terapijai interviu, intervenciją, esant ūmiai krizei. Planuoti pagalbos tęstinumą įvertinus pagalbos efektyvumą. Dirbti tarpdisciplininėje komandoje teikiant pagalbą smurtą patyrusiems ir patiriantiems asmenims. Atlikti smurto prevenciją vaikams, remiantis bihevioristine ir kognityvine teorinėmis perspektyvomis.

### 1.1.2.5. Specialiųjų socialinio darbo žinių gilinimas dirbant su suaugusiais, turinčiais proto, psichikos ir (arba) kompleksinę negalią, ir jų šeimomis (S5)

#### Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)

**Mokymų tikslas** – Suteikti teorinių žinių ir praktinių socialinio darbo įgūdžių, kaip veiksmingai teikti paslaugas suaugusiems, turintiems proto, psichikos ir/ar kompleksinę negalią, ir jų šeimoms. Pagilinti mokymų dalyvių teorines ir praktines žinias apie kontakto su neįgaliuoju užmezgimą ir palaikymą, pristatyti ir apmokyti asmenų su negalia norų ir poreikių įvertinimo būdų. Suteikti teorinių ir praktinių žinių, kaip planuoti socialines paslaugas, kad į pagalbos procesą būtų įtraukiami ir neįgaliųjų šeimų nariai. Supažindinti su pagrindiniais darbo su neįgaliojo šeima metodais. Išmokyti dalyvius įvertinti segančiojo šeimos narių

poreikius bei supažindinti su artimųjų patirties dinamika. Suteikti žinių apie sergančiojo ir šeimos bendradarbiavimo trikdžius, konfliktus, krizines situacijas, bei pateikti jų įveikos būdus.

**Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:**

- Sudaryti sąlygas užmegzti tinkamam kontaktui su neįgalium klientu;
- Įvertinti asmens su negalia norus ir poreikius;
- Sudaryti socialinių paslaugų teikimo planus, įtraukiant ir kliento šeimą;
- Pokalbio metu atpažinti ir struktūruoto interviu pagalba įvertinti proto, psichikos ir (arba) kompleksinę negalią turinčio kliento šeimos narių poreikius;
- Paaikškinti šeimos nariams apie streso ir įtampos šeimoje sąryšį su proto, psichikos ir (arba) kompleksinę negalią turinčio asmens gyvenimo kokybe;
- Padėti šeimos nariams taikyti konfliktų prevenciją, išmokyti juos efektyvaus bendravimo strategijų, pozityvaus pageidavimo taktikos;

Siūlyti šeimoms krizių įveikimo būdus bei sudarinėti krizių šeimoje įveikimo planus;

**1.1.2.6. Specialiųjų socialinio darbo žinių gilinimas, dirbant su bendruomene (S6)**

**Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)**

**Mokymų tikslas** – supažindinti socialinius darbuotojus su esminiais bendruomenės plėtros principais. Pateikti pagrindines teorines prielaidas ir praktines gaires kaip vietos bendruomenėse kuriamas ir bendruomenės autonomiškumas ir vietos žmonių solidarumas. Programoje pateikiama VŠĮ „Kitokie projektai“ sukurta bendruomenės plėtros sistema – „Bendruomenės piramidė™“. Ši sistema padeda nuosekliau ir tikslingiau dirbti su vietos bendruomenėmis auginant jų socialinį potencialą, paprasčiau stebėti ir įsivertinti socialinio darbo intervencijas vietos bendruomenėse ir planuoti socialinį darbą labiau remiantis konkrečiais vietos bendruomenės poreikiais. Ši programa orientuota ne tik į socialinius darbuotojus dirbančius tiesiogiai su bendruomenėmis, bet ir į tuos, kurie dirbdami su konkrečia tikslo grupe (pvz. rizikos grupės šeimomis) susiduria su bendruomenės palaikymo svarba ar dirbdami didesniame kolektyve patiria bendruomeninius reiškinius.

**Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:**

- Kvalifikuotai plėtoti bendruomenėje solidarumą ir savarankiškumą stiprinančius santykius (plėtoti socialinį kapitalą)
- Kvalifikuotai kurti bendruomenės augimui palankią erdvę
- Kurti ir stiprinti bendruomenės potencialą stiprinančias veiklas
- Taikliai stiprinti žmonių bendruomeninę kompetenciją
- Suprasti ir tinkamai vertinti konkrečios bendruomenės situaciją
- Pastebėti bei įvardinti bendruomeninio socialinio darbo galimybes konkrečioje bendruomenėje
- Planuoti ir įgyvendinti nuoseklias bendruomenės intervencijas
- Sąmoningai vertinti savo, kaip bendruomeninio socialinio darbo profesionalo kompetenciją

**1.1.2.7. Bendravimas su psichikos sutrikimų turinčiais asmenimis jų ligos paūmėjimo metu (S7)**

**Trukmė 24 ak.val. (3 dienos)**

**Mokymų tikslas** – suteikti socialiniams darbuotojams specialiųjų žinių ir praktinių įgūdžių apie veiksmingą bendravimą su psichikos sutrikimų turinčiais asmenimis jų ligos paūmėjimo (atkryčio) metu. Supažindinti su įvairiais psichikos ir elgesio sutrikimais: jų simptomais, eiga, etiologija. Ugdyti socialinių darbuotojų įgūdžius atpažinti ligos paūmėjimo (atkryčio) ženklus, pritaikyti efektyviausias bendravimo strategijas, padedančias užmegzti bei palaikyti darbinį santykį su psichikos sutrikimų turinčiu klientu jo ligos paūmėjimo (atkryčio) metu. Mokyti motyvacinio pokalbio technikų ir konfliktinių situacijų sprendimo strategijų. Ugdyti socialinių darbuotojų įgūdžius, padedančius tinkamai elgtis sudėtingų ligos paūmėjimo situacijų metu, pvz., susiduriant su agresyviu, įtariu ar nerimastingu klientu. Suteikti žinių apie šiuolaikines psichikos sutrikimus turinčių asmenų atkryčio prevencijos galimybes, apie klientų savižudybės riziką, mokyti atkryčio bei suicido

prevencijos būdų.

**Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:**

1. Atpažinti įvairius psichikos ir elgesio sutrikimus bei ligos paūmėjimus ir pagal tai koreguoti darbo tikslus bei planus.
2. Sėkmingiau užmegzti ir palaikyti darbinį santykį su klientu jo ligos paūmėjimo (atkryčio) metu.
3. Pritaikyti motyvacinio pokalbio technikas konsultuojant asmenis su psichikos sveikatos sutrikimais jų ligos paūmėjimo (atkryčio) metu.
4. Tinkamai reaguoti į konfliktines situacijas, kylančias kliento ligos paūmėjimų (atkryčių) metu.
5. Atpažinti kliento agresijos, nerimastingumo ar įtarumo signalus ligos paūmėjimų (atkryčių) metu ir tinkamai į juos reaguoti.
6. Sudaryti kliento ligos atkryčio prevencijos planą.

Įvertinti klientų savižudybės riziką ir pritaikyti tinkamiausius prevencijos būdus.

### 1.1.2.8. Vaikų, paauglių pozityvaus elgesio skatinimas, socialinių įgūdžių ugdymas, pykčio valdymas (S8)

**Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)**

**Mokymų tikslas** - suteikti socialiniams darbuotojams žinių ir įgūdžių apie įtakos vaikams ir paaugliams darymo pagrindinius principus bei jų pozityvaus elgesio skatinimo būdus, praktiškai lavinant pozityvios komunikacijos su vaikais ir paaugliais gebėjimus, ugdant vaikų ir paauglių socialinius įgūdžius elgtis pozityviai ir padedant vaikams ir paaugliams, išgyvenantiems sunkius jausmus, suvaldyti savo pyktį. Mokymai socialiniams darbuotojams padės ugdyti ir savarankiškam gyvenimui visuomenėje paruošti kūrybingus, atsakingus, savo nuomonę nebijančius pareikšti, tačiau kartu pagarbius, tinkamas vertybines orientacijas turinčius, save ir kitus gerbiančius paauglius ir vaikus.

**Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:**

- Pozityviai bendrauti su vaikais ir paaugliais, atsižvelgiant į vaiko ir paauglio amžiaus tarpusnių ypatumus ir poreikius.
- Atpažinti vaikų ir paauglių netinkamo elgesio signalus, identifikuoti agresyvaus elgesio tikslus bei padėti vaikams ir paaugliams atpažinti, pripažinti ir tinkamai išreikšti savo pyktį.
- Nustatyti vaikų ir paauglių elgesiui ribas ir duoti nurodymus, taikyti natūralias ir logines elgesio pasekmes.
- Rodyti dėmesį vaikui ir paaugliui, pastebėti tinkamą elgesį.
- Konstruktyviai elgtis konfliktinės situacijos metu, išklausti vaiko ir paauglio nepasitenkinimą arba pretenzijas.
- Daryti įtaką vaikams ir paaugliams praktiškai taikant pozityvaus elgesio skatinimo principus ir būdus.

### 1.1.2.9. Socialinės pagalbos procesų eigos stebėjimas / dokumentavimas (socialinių darbuotojų teikiamos pagalbos bei paslaugų fiksavimo dokumentuose principai, metodai, praktiniai aspektai nestacionarių ir mišrių soc. paslaugų įstaigų soc. Darbuotojams (S9)

**Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)**

**Mokymų tikslas** – suteikti žinių nestacionarių ir mišrių socialinių paslaugų įstaigų socialiniams darbuotojams socialinio darbo procesų dokumentavimo srityje, susieti teoriją su praktika, išmokyti identifikuoti veiklos procesus, parinkti ir praktiškai panaudoti proceso aprašymo (dokumentavimo) metodus, išmokyti analizuoti dokumentuotą procesą.

Mokymų metu **socialiniai darbuotojai bus** supažindinti su pagrindiniais socialinės veiklos procesų požymiais ir elementais, socialinės veiklos dokumentavimo tikslais, principais ir reikalavimais bei su dokumentų rengimo ir rašytinės komunikacijos pagrindais, fiksuojant socialinės pagalbos veiklos procesus. Dalyviams bus pristatyti pagrindiniai socialinės veiklos proceso aprašymo ypatumai, taikomi būdai, formos ir technikos.

Mokymų metu daugiau nei pusė laiko bus skiriama **praktinėms užduotims**, atlikdami kurias socialiniai darbuotojai lavins gebėjimus aprašyti socialinės veiklos procesus naudodami pateiktus būdus, formas bei technikas (tekstinis aprašymas, procesų eigos schemas, tipinių teisės aktais reglamentuotų formų pildymas ir kt.), mokysis analizuoti dokumentuotą socialinės veiklos procesą bei aprašyti nestacionarių ir mišrių socialinių paslaugų įstaigų socialinės pagalbos veiklos procesus juos analizuojant ir vertinant.

**Išklausęs mokymus pagal Programą socialiniai darbuotojai gebės:**

1. Identifikuoti socialinės veiklos procesus praktinėje nestacionarių ir mišrių socialinių paslaugų įstaigų veikloje ir juos tinkamai fiksuoti;
2. Parinkti ir praktiškai panaudoti tinkamus socialinės veiklos proceso aprašymo (dokumentavimo) metodus, būdus bei priemones, atsižvelgiant į teikiamų paslaugų rūšį, paslaugų gavėjų tipą, pagalbos teikimo pobūdį;
3. Tinkamai pildyti teisės aktais patvirtintas socialinės veiklos dokumentavimo formas ir kitus privalomus dokumentus (socialinių paslaugų poreikio nustatymo formas, buities tyrimo aktų ir kt.);
4. Rengti išvadas dėl socialinių paslaugų skyrimo, keitimo ar nutraukimo, dėl specialiųjų socialinės pagalbos organizavimo priemonių neįgaliesiems ir jų šeimos nariams, dėl piniginės socialinės paramos skyrimo (buities akto pildymas) ir kitos socialinės pagalbos organizavimo;
5. Tinkamai parengti informacinius raštus, susijusius su tarpininkavimu tarp kliento ir kitų įstaigų bei informacija apie teikiamą socialinę pagalbą;
6. Analizuoti dokumentuotą praktinės nestacionarių ir mišrių socialinių paslaugų įstaigos socialinės pagalbos veiklos procesą, siekiant tobulinti savo veiklą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir efektyviau naudoti turimus įstaigos resursus.

**1.1.2.10. Socialinės pagalbos procesų eigos stebėjimas / dokumentavimas (socialinių darbuotojų teikiamos pagalbos bei paslaugų fiksavimo dokumentuose principai, metodai, praktiniai aspektai vaikų globos įstaigų soc. Darbuotojams (S10))**

**Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)**

**Mokymų tikslas** – suteikti žinių vaikų socialinės globos įstaigų socialiniams darbuotojams socialinio darbo procesų dokumentavimo srityje, susieti teoriją su praktika, išmokyti identifikuoti veiklos procesus, parinkti ir praktiškai panaudoti proceso aprašymo (dokumentavimo) metodus, išmokyti analizuoti dokumentuotą procesą.

Mokymų metu **socialiniai darbuotojai bus supažindinti** su pagrindiniais socialinės veiklos procesų požymiais ir elementais, socialinės veiklos dokumentavimo tikslais, principais ir reikalavimais bei su dokumentų rengimo ir rašytinės komunikacijos pagrindais, fiksuojant socialinės pagalbos veiklos procesus. Dalyviams bus pristatyti pagrindiniai socialinės veiklos proceso aprašymo ypatumai, taikomi būdai, formos ir technikos.

Mokymų metu daugiau nei pusė laiko bus skiriama **praktinėms užduotims**, atlikdami kurias socialiniai darbuotojai lavins gebėjimus aprašyti socialinės veiklos procesus naudodami pateiktus būdus, formas bei technikas (tekstinis aprašymas, procesų eigos schemas, tipinių teisės aktais reglamentuotų formų pildymas ir kt.), mokysis analizuoti dokumentuotą socialinės veiklos procesą bei aprašyti vaikų socialinės globos įstaigų socialinės pagalbos veiklos procesus juos analizuojant ir vertinant.

**Išklausęs mokymus pagal Programą socialiniai darbuotojai gebės:**

1. Identifikuoti socialinės veiklos procesus praktinėje vaikų socialinės globos įstaigų veikloje ir juos tinkamai fiksuoti;
2. Parinkti ir praktiškai panaudoti tinkamus socialinės veiklos proceso aprašymo (dokumentavimo) metodus, būdus bei priemones, atsižvelgiant į vaikui teikiamos pagalbos pobūdį;
3. Tinkamai pildyti teisės aktais patvirtintas socialinės veiklos dokumentavimo formas ir kitus privalomus dokumentus (socialinių paslaugų poreikio nustatymo formas, individualų socialinės globos planą ir kt.);
4. Tinkamai parengti informacinius raštus, susijusius su tarpininkavimu tarp kliento ir kitų įstaigų bei informacija apie teikiamą socialinę pagalbą (išvados, raštai, charakteristika ir pan.);
5. Analizuoti dokumentuotą praktinės vaikų socialinės globos įstaigos socialinės pagalbos veiklos procesą, siekiant tobulinti savo veiklą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir efektyviau naudoti

turimus įstaigos resursus.

**1.1.2.11. Socialinės pagalbos procesų eigos stebėjimas / dokumentavimas (socialinių darbuotojų teikiamos pagalbos bei paslaugų fiksavimo dokumentuose principai, metodai, praktiniai aspektai senyvo amžiaus asmenų ir/ar asmenų su negalia globos įstaigų soc. Darbuotojams (S11)**

**Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)**

**Mokymų tikslas** – suteikti žinių socialinės globos įstaigų, teikiančių paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir/ar asmenims su negalia, socialiniams darbuotojams socialinio darbo procesų dokumentavimo srityje, susieti teoriją su praktika, išmokyti identifikuoti veiklos procesus, parinkti ir praktiškai panaudoti proceso aprašymo (dokumentavimo) metodus, išmokyti analizuoti dokumentuotą procesą.

Mokymų metu **socialiniai darbuotojai bus supažindinti** su pagrindiniais socialinės veiklos procesų požymiais ir elementais, socialinės veiklos dokumentavimo tikslais, principais ir reikalavimais bei su dokumentų rengimo ir rašytinės komunikacijos pagrindais, fiksuojant socialinės pagalbos veiklos procesus. Dalyviams bus pristatyti pagrindiniai socialinės veiklos proceso aprašymo ypatumai, taikomi būdai, formos ir technikos.

Mokymų metu daugiau nei pusė laiko bus skiriama **praktinėms užduotims**, atlikdami kurias socialiniai darbuotojai lavins gebėjimus aprašyti socialinės veiklos procesus naudodami pateiktus būdus, formas bei technikas (tekstinis aprašymas, procesų eigos schemas, tipinių teisės aktais reglamentuotų formų pildymas ir kt.), mokysis analizuoti dokumentuotą socialinės veiklos procesą bei aprašyti socialinės globos įstaigų socialinės pagalbos veiklos procesus juos analizuojant ir vertinant.

**Išklausęs mokymus pagal Programą socialiniai darbuotojai gebės:**

1. Identifikuoti socialinės veiklos procesus praktinėje socialinės globos įstaigų, teikiančių paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir/ar asmenims su negalia, veikloje ir juos tinkamai fiksuoti;
2. Parinkti ir praktiškai panaudoti tinkamus socialinės veiklos proceso aprašymo (dokumentavimo) metodus, būdus bei priemones, atsižvelgiant į atsižvelgiant į senyvo amžiaus asmenims ir/ar neįgaliems asmenims teikiamos pagalbos pobūdį;
3. Tinkamai pildyti teisės aktais patvirtintas socialinės veiklos dokumentavimo formas ir kitus privalomus dokumentus (socialinių paslaugų poreikio nustatymo formas, individualų socialinės globos planą ir kt.);
4. Tinkamai parengti informacinius raštus, susijusius su tarpininkavimu tarp kliento ir kitų įstaigų bei informacija apie teikiamą socialinę pagalbą (išvados, raštai, charakteristika ir pan.);
5. Analizuoti dokumentuotą praktinės socialinės globos įstaigos socialinės pagalbos veiklos procesą, siekiant tobulinti savo veiklą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir efektyviau naudoti turimus įstaigos resursus.

**1.1.2.12. Socialinio darbo su klientu įgūdžių tobulinimas (kliento įgalinimas) (S12)**

**Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)**

**Mokymų tikslas:** projektuoti įgalinančių socialinio darbo metodų taikymą socialinio darbo praktikoje, diskutuojant istorines įgalinimo idėjas, metodų atsiradimo kontekstą bei vertybines socialinio darbuotojo nuostatas, siejamas su įgalinimo idėja.

**Mokymų uždaviniai:** diskutuoti įgalinimo idėjos ištakas ir raišką socialinio darbo teorijoje ir praktikoje; aptarti įgalinančių metodų taikymo praktikoje galimybes bei kontekstą; analizuoti vertybines nuostatas praktikuojant stiprybėmis grįstą socialinį darbą; projektuoti ir išbandyti įgalinimo grįstų socialinio darbo metodų taikymą dirbant su skirtingomis klientų grupėmis; ugdyti savirefleksijos gebėjimus diskutuojant įgalinimo grįstų metodų taikymą praktikoje.

**Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:** taikyti praktinius įgalinančios socialinio darbo praktikos metodus kompleksinėse socialinio darbo praktikos situacijose, analizuojant galios raišką ir įgalinimo abipusiškumą kliento-darbuotojo santykiuose bei reflektuojant savo vertybines nuostatas įgalinančios socialinio darbo praktikos kontekste.

### 1.1.2.13. Socialinio darbo su klientu įgūdžių tobulinimas (įtampos valdymas, dirbant su klientu) (S13)

**Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)**

**Mokymų tikslas** - pagerinti socialinių darbuotojų bendravimo su suaugusiais klientais gebėjimus ir santykiuose su klientais kylančios įtampos valdymo įgūdžius. Programos dalyviai sužinos apie funkcionalius ir nefunkcionalius sąveikos su klientais būdus, bus mokomi atpažinti ir koreguoti nefunkcionalius sąveikos su klientais modelius, įgys žinių apie suaugusių klientų konsultavimą ir ugdys praktinius efektyvaus konsultavimo įgūdžius. Taip pat mokymų dalyviai susipažins su pagrindinėmis konfliktų prevencijos ir intervencijos strategijomis, mokysis naudoti kelių pakopų konfliktų sprendimo modelį darbe su suaugusiais klientais. Šie mokymai suteiks galimybę ugdyti geresnį socialinių darbuotojų ir suaugusių klientų tarpusavio santykiuose kylančių emocijų bei jausmų pažinimą ir tobulinti santykiuose su klientais kylančių jausmų valdymo įgūdžius.

**Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:**

- Pažinti savo nuostatas klientų atžvilgiu ir suprasti kokią įtaką jos daro kontakto su klientu kūrimui
- Atpažinti nefunkcionalius darbinės sąjungos su suaugusiais klientais modelius ir juos koreguoti.
- Pritaikyti suaugusių klientų konsultavimui tinkamas technikas ir panaudoti kelių pakopų konfliktų sprendimo modelį.

Atpažinti savo jausmus, remiantis fiziologiniais, elgesio bei kognityviniais požymiais, įvertinti emocinio perdavimo riziką ir praktiškai pritaikyti jausmų valdymo strategijas ir technikas.

### 1.1.2.14. Socialinio darbo su klientu įgūdžių tobulinimas (į sprendimus orientuotas konsultavimas) (S14)

**Trukmė 16 ak.val. (2 dienos)**

**Mokymų tikslas** – Supažindinti socialinius darbuotojus su šiuolaikiniu bei pasaulyje plačiai naudojamu orientuoto į sprendimus trumpalaikio konsultavimo metodu ir kitais naujaisiais ir pasaulinėje praktikoje plačiai paplitusiais trumpalaikio konsultavimo būdais bei principais, mokyti naudotis pagrindinėmis konsultavimo technikomis, paskatinant konsultuojamąjį prisiimti atsakomybę už savo gyvenimą, už savo veiksmus bei ugdyti gebėjimus suprasti kaip klausimų pagalba stiprinti konsultuojamojo pasitikėjimą išsikelti tikslus bei numatyti tų tikslų pasiekimo būdus, supažindinti su kūrybiškumą lavinančiomis technikomis, naudojamomis aptariant naujas galimybes bei įveikiant pokyčių kliūtis.

**Išklausęs mokymus pagal Programą asmuo gebės:**

- Adekvačiai įvertinti darbo aplinką ir pasirinkti efektyviausius konsultavimo metodus.
- Suprasti, kokiais atvejais į sprendimus sutelktas konsultavimas yra veiksmingas būdas kliento situacijai spręsti, o kokiais ne.
- Sustiprinti kliento pasitikėjimą savimi taikant į sprendimus sutelktą konsultavimą.
- Profesionaliai konsultuoti, formuluoti ir komunikuoti motyvuojančius tikslus, skatinant klientą mąstyti ir prisiimti atsakomybę už savo sprendimus.
- Palaikyti komunikaciją neverbaline kalba (judesiais, akių kontaktu, balso tembru ir tempu ir pan.) parinkti ir užduoti tinkamus, į sprendimus orientuotus klausimus;
- Atpažinti, ar konsultacija buvo veiksminga ir orientuota į kliento elgesio pokyčius ar ne.
- Geri konsultavimo įgūdžiai padeda sukurti ir išlaikyti kokybišką ir abiem pusėms naudingą kontaktą.

### 1.1.2.15. Socialinių darbuotojų supervizija (dalyvių grupės bus renkamos, atsižvelgiant į socialinių paslaugų įstaigų klientų grupes) (S15)

**Trukmė 24 ak.val. (3 dienos)**

Supervizijos grupę sudaro **10 dalyvių.**

Kiekviena grupė susitinka 6 kartus, apytiksliai kas 10 – 15 dienų.

**Vieno susitikimo trukmė** – 4 ak.val.

**Komandinė supervizija** - tai konsultacinė pagalba komandos nariams, savo profesinėje veikloje susiduriantiems su sudėtingomis situacijomis ir norintiems tobulinti savo veiklą.

Komandinė supervizija susideda iš periodinių supervizuojamos komandos susitikimų, kurių metu aptariant realius atvejus, siekiama gilinti profesinę kompetenciją. Komandos nariai yra tos pačios įstaigos darbuotojai. Komandinių supervizijų metu kuriama erdvė komandos nariams reflektuoti, analizuoti ir tobulinti savo profesinę veiklą.

**Grupinė supervizija** – tai konsultacinė pagalba grupės nariams, savo profesinėje veikloje susiduriantiems su sudėtingomis situacijomis ir norintiems tobulinti savo veiklą.

Grupės supervizija susideda iš periodinių supervizuojamos grupės susitikimų, kurių metu aptariant realius atvejus, siekiama gilinti profesinę kompetenciją. Grupės nariai yra tos paties srities specialistai arba to paties lygmens darbuotojai, kurie tiesiogiai nesusiję darbiniais ryšiais. Grupės supervizijų metu kuriama erdvė grupės nariams reflektuoti, analizuoti ir tobulinti savo profesinę veiklą.

**Supervizijos uždaviniai:**

- reflektuoti savo profesinį vaidmenį;
- analizuoti savo vidines nuostatas atliekamo profesinio vaidmens atžvilgiu, numatant savęs kaip asmens panaudojimą darbinėse situacijose;
- suprasti, kaip stiprinti bendradarbiavimo santykį su kolegomis, įstaigos/organizacijos vadovais ar pavaldiniais;
- mokytis metodiškai nagrinėti kompleksines darbinės situacijas, ieškant alternatyvių sprendimų;
- stiprinti darbo grupėje, santykių kūrimo ir palaikymo įgūdžius.